

# MANUAL DE USUARIO

## Contador Electrónico

902 222 838



## Descubra todas sus ventajas



[www.enelviesgo.es](http://www.enelviesgo.es)

## PLAN RENOVE PARA CONTADORES



### Cuando llegue el futuro, ya lo estará disfrutando

El nuevo contador electrónico es un innovador sistema destinado a mejorar, en términos de sencillez, rapidez y transparencia, la relación entre la empresa eléctrica y sus clientes; es decir, con usted.

#### Más calidad, eficiencia y seguridad

El antiguo contador electromecánico se limitaba a medir los consumos de energía eléctrica, que periódicamente eran leídos por un técnico. Sin embargo, el nuevo contador electrónico es un instrumento que, además de medir el consumo de energía, permite realizar la lectura a distancia.

Además, usted podrá modificar su contrato con sólo una llamada de teléfono, tras la cual le será aplicado el cambio inmediatamente.

#### Su calidad está certificada

Además de haber obtenido la preceptiva autorización de instalación, el nuevo contador electrónico ha superado todas las pruebas de calidad y seguridad contempladas en la normativa vigente, y cumple las directivas comunitarias aplicables.

### Todas las ventajas al alcance de su mano

Si pulsa el botón, en la pantalla aparecerá información que le permitirá:

- Controlar su consumo y saber cuánta energía eléctrica ha consumido.
- Conocer la potencia efectiva que consumen sus electrodomésticos en cada momento.

Además, a partir del momento en que le informemos, también será posible:

- Que sus facturas estén calculadas sobre su consumo real, evitando los errores en la lectura.
- Obtener rápidamente el alta o modificación de su contrato con una simple llamada al número de teléfono 902 222 838.

## El contador es muy fácil de usar

Para estar más familiarizado con su funcionamiento, lea las siguientes páginas con atención y siga las instrucciones interactuando con el contador.



- ① Pantalla
- ② Botón de lectura
- ③ Indicadores de consumo
- ④ Interruptor
- ⑤ Interfaz óptica

### La pantalla ①

En el centro de la pantalla podrá encontrar mucha información útil. Para obtenerla, sólo debe pulsar el **botón de lectura ②** que está a la derecha.

Además, en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla aparece siempre una indicación a la que debe prestar atención:

 **OK** Si aparece el símbolo L1, el contador está funcionando adecuadamente.

 **!** Si aparece el símbolo  $\nabla!$  y comprueba que tiene energía eléctrica en casa, ignore la señal. Si, en cambio, le falta el suministro, contacte con nosotros en el número de averías 902 222 838.

### Indicadores de consumo ③

Se trata de las dos pequeñas luces que se encuentran a la izquierda de la pantalla:

 **OK** Cuando parpadean, indican que se está consumiendo energía eléctrica.

### Interruptor ④

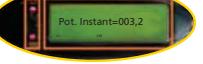
Se encuentra en el centro de la parte inferior del contador y sirve para restablecer el suministro de energía eléctrica. Recuerde que debe bajar los automáticos cuando realice trabajos en la instalación eléctrica de su casa. De esta forma cortará la corriente eléctrica y podrá trabajar con seguridad.

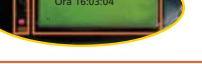
### Interfaz óptica ⑤

Se encuentra bajo el botón de lectura y su uso está reservado exclusivamente al personal técnico autorizado.

# INFORMACIÓN EN PANTALLA Y FUNCIONES DE SU CONTADOR

Pulsando varias veces el botón de lectura del contador, en la pantalla aparecerá información que le puede ser de utilidad.

SI BUSCA	APARECE	SU SIGNIFICADO
Su número de cliente		Es su número personal, que se encuentra en la parte superior de la factura.
La tarifa contratada		Indica la tarifa que se le aplica actualmente. (ver nota 1)
La potencia instantánea		Son los kilowatos (kW) que se consumen en el momento de la lectura en la pantalla. (ver nota 2)
La lectura de los consumos o de la potencia		Inicia la serie de datos sobre su consumo y sobre la potencia.
La lectura del periodo de facturación actual		Indica el consumo en kWh registrado hasta el momento de lectura en la pantalla. (ver nota 3).
La potencia máxima del periodo de facturación actual		Indica en kW la potencia máxima en el periodo de facturación actual. (ver nota 4).

SI BUSCA	APARECE	SU SIGNIFICADO
La lectura del periodo de facturación anterior		Indica en kWh el consumo total registrado al final del periodo de facturación anterior. (ver nota 3)
La potencia máxima del periodo de facturación anterior		Indica en kW la potencia máxima en el periodo de facturación anterior. (ver nota 4)
La fecha		Indicada en día, mes y año.
La hora		Indicada en horas, minutos y segundos.
El teléfono para contactar con nosotros		Es nuestro número de atención al cliente. (ver nota 5)
El contrato y la tarifa		Es el tipo de contrato que usted posee. En su factura puede leer el valor de la potencia instalada. (ver nota 1)

**TENGA EN CUENTA QUE:** después de pulsar más de 5 segundos el botón aparecerá sobre la pantalla **“explicación de símbolos”**. Presionando nuevamente el botón, podrá leer en la pantalla la explicación de los distintos símbolos utilizados.

## NOTAS IMPORTANTES PARA UTILIZAR MEJOR EL CONTADOR

- 1 La tarifa contratada.** Si aparece sólo T3 significa que su contrato tiene tarifa fija. Si, en cambio, usted tiene contratada la tarifa nocturna de uso doméstico, en la pantalla aparece alternativamente T2 durante las horas de tarifa normal y T3 durante las horas de tarifa reducida.
- 2 La potencia instantánea.** El valor indicado sobre la pantalla se calcula y actualiza cada dos minutos.
- 3 Periodo de facturación anual / facturación anterior.** Si usted tiene contratada una tarifa nocturna aparecerán las siglas A2 y A3. La sigla A3 que aparece en la pantalla indica el consumo en kWh registrado en tarifa reducida, mientras que la sigla A2 indica el consumo en kWh registrado en tarifa normal.
- 4 La potencia máxima del periodo de facturación actual / del periodo de facturación anterior.** Se trata de un valor medio calculado cada 15 minutos y que se actualiza si el valor es superior al registrado anteriormente.  
Si usted tiene contratada una tarifa nocturna aparecerán las siglas P2 y P3. La sigla P3 que aparece en la pantalla indica la potencia máxima consumida en las horas de tarifa reducida, mientras que P2 indica la potencia máxima consumida durante las horas de tarifa normal.
- 5 El teléfono de atención al cliente.** Usted puede llamar al teléfono 902 222 838, en el que le informarán sobre los servicios de Enel Viesgo, con un horario ininterrumpido de 8.00 a 19.00 horas de lunes a viernes.

### El contador y la telegestión

El sistema de "Telegestión" está formado por un conjunto de equipos electrónicos, de comunicaciones e informáticos interconectados que permite automatizar la gestión de la medida. El contador electrónico es parte esencial de este sistema.



El sistema de Telegestión permite:

- La gestión remota de los contratos, posibilitando su modificación inmediata.
- La telelectura, para leer a distancia su consumo.



RED DE  
COMUNICACIONES

SISTEMAS CENTRALES  
ENEL VIESGO

### ¿Por qué Enel Viesgo sustituye el contador?

Enel Viesgo está instalando los contadores electrónicos para mejorar el trato a sus clientes en términos de rapidez, sencillez, transparencia y flexibilidad.

### ¿Dónde se coloca el nuevo contador?

El contador puede instalarse en el mismo lugar donde se encontraba hasta ahora su viejo contador.

### ¿Qué ventajas obtengo con dicho cambio?

El contador electrónico le permitirá controlar su consumo y conocer en cada momento la potencia efectiva de sus electrodomésticos. En cuanto se active la Telelectura, podrá beneficiarse de las siguientes ventajas:

- No tendrá que comunicarnos la lectura de su contador.
- Podrá elegir los contratos adecuados a sus consumos horarios.
- Recibirá, gracias a la lectura a distancia, una facturación acorde a su consumo real.

### ¿Cómo puedo controlar el consumo de mis electrodomésticos?

La visualización de la "potencia instantánea" le permitirá verificar la potencia utilizada por cada uno de los aparatos de su hogar.

### Ha saltado el automático del contador electrónico. ¿Por qué?

Las dos respuestas más probables son las siguientes:

- Está utilizando al mismo tiempo varios aparatos eléctricos, llegando a una potencia superior a la permitida.
- Hay una avería en su instalación o en uno de los aparatos eléctricos que está utilizando.

### En el caso de averías, ¿qué función tiene el contador electrónico?

Una vez activado el sistema de Telegestión, el contador permitirá que Enel Viesgo localice más fácilmente la avería en la red eléctrica, reduciendo el tiempo de la incidencia.

### ¿Está garantizada la privacidad de los datos que se obtienen a través de la Telelectura?

Los datos adquiridos a través del sistema de Telegestión son únicamente los esenciales para la gestión de su contrato de distribución de energía eléctrica y se utilizan exclusivamente para este fin.

Si desea más información, llame a nuestro teléfono de atención al cliente 902 222 838