

Instrucciones de uso

MICRAPLUS 24 kW



ÍNDICE

LEA DETENIDAMENTE ANTES DEL USO

1	Léame	3
	1.1 Bienvenida.....	3
	1.2 Guía rápida de uso	4
	1.3 Registre la garantía.....	5
	1.4 Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía	5
	1.5 Revisión anual.....	6
	1.6 Puesta en marcha	7
2	Presentación de su aparato.....	7
	2.1 Descripción.....	7
	2.2 Información sobre accesorios.....	8
3	Documentación	8
	3.1 Conservación de la documentación.....	8
	3.2 Explicación de símbolos.....	8
4	Consejos de seguridad	8
	4.1 ¿Qué debo hacer si detecto olor a gas?	8
	4.2 Consejos de seguridad.....	9
5	Garantía/Responsabilidad	9
	5.1 Condiciones de garantía	9
	5.2 Uso del aparato/ responsabilidad del fabricante	10
6	Reciclado.....	11
	6.1 Aparato.....	11
	6.2 Embalaje.....	11

CÓMO UTILIZAR SU APARATO

7	Funcionamiento del aparato.....	12
	7.1 Panel de control	12
	7.2 Pantalla	12
	7.3 Puesta en funcionamiento / Apagado.....	13
	7.4 Ajuste.....	13

ÍNDICE

¿NECESITA ASISTENCIA TÉCNICA?

8	Indicadores de anomalía	15
9	Dispositivos de seguridad del aparato	16
	9.1 Protección de la caldera contra heladas	16
	9.2 Protección de la instalación contra las heladas.....	16
10	Limpieza y mantenimiento	16
	10.1 Limpieza	16
	10.2 Piezas de repuesto	17
11	Consejos para ahorrar energía	17
12	Normativa.....	18
13	Contacte con su Servicio Técnico Oficial.....	18

LEA DETENIDAMENTE ANTES DEL USO

1 Léame

1.1 Bienvenida

Gracias por elegir una caldera Hermann.

Su caldera ha superado numerosos controles de calidad, tanto en los componentes individuales como en el funcionamiento general del aparato. Controles que permiten asegurar el correcto acabado de nuestros productos al salir de fábrica.

Cada caldera es distinta: dispone de un número de serie de fabricación, que nos permite conocer cada fase de producción y hacer seguimiento de todos los controles efectuados. Téngalo siempre a mano para indicarlo a su Servicio Técnico Oficial.

Por su seguridad, deberá solicitar la puesta en marcha gratuita que le proporciona el Servicio Técnico Oficial de Hermann, que además de realizar los ajustes y adaptaciones a su instalación, le explicará cómo obtener el máximo aprovechamiento de su caldera.

Es muy importante que en este momento solicite la garantía gratuita de la que dispone su caldera. Una garantía que puede obtener a través del Servicio Técnico Oficial durante la puesta en marcha o mediante de los distintos medios de contacto que ponemos a su disposición.

Además, también puede contratar nuestro Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía. Un servicio que le asegura el cumplimiento de la Ley, puesto que incluye la revisión anual obligatoria dentro de la cobertura total que le proporciona.

Asimismo, en Hermann ponemos a su disposición un teléfono de atención al cliente donde recogeremos todos sus comentarios, sugerencias y consultas. Su opinión nos ayuda a seguir mejorando la calidad de nuestros productos y el servicio a nuestros clientes, lo que nos permite seguir siendo la marca líder del mercado.

Finalmente, le rogamos lea atentamente los siguientes capítulos, donde ampliamos esta información y recogemos brevemente, todo lo que usted debe saber para el correcto funcionamiento de su aparato.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración y esperando que disfrute de su caldera como cliente de la marca líder en el sector de calefacción, agua caliente sanitaria y energías alternativas, Hermann le da la bienvenida.

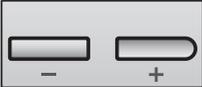
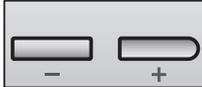
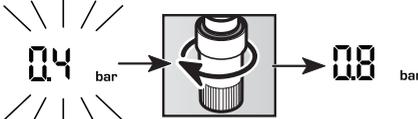


Llame al **902 45 55 65**
Atención al Cliente de Hermann

1.2 Guía rápida de uso

Esta guía rápida ha sido diseñada para que Usted pueda empezar a utilizar su caldera de manera inmediata.

Para ello, entendemos que el aparato ha sido instalado por un instalador autorizado.

 <p>Botón de marcha/paro</p> <p>Pulse el botón para encender o apagar el equipo.</p>	 <p>Modo de funcionamiento de la caldera</p> <p>  Sólo calefacción  Calefacción y agua caliente  Sólo agua caliente  Protección anti hielo </p>
 <p>Temperatura agua caliente (Dependiendo de su instalación)</p> <p>Regulación de la temperatura</p> 	 <p>Temperatura calefacción</p> <p>Regulación de la temperatura</p> 
<p>  Encendido del quemador  Anomalía FXX Contacte con su Servicio Técnico Oficial indicándole el código. </p>	<p>  En caso de anomalía Pulse una vez el botón  Si aparece un código FXX contacte con su Servicio Técnico Oficial. </p>
 <p>Si la presión medida por el manómetro es inferior a 0.5 bar, se debe proceder al llenado de la instalación abriendo la llave azul prevista bajo la caldera hasta obtener una presión de 0.8 a 1.2 bar en frío.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La caldera no puede instalarse en un local que no cumpla las normativas vigentes. - Lea las normas técnicas antes de instalar la caldera. - Lea las normas de utilización antes de poner en marcha la caldera.



No olvide leer los capítulos «Seguridad» y «Garantía», donde encontrará información relevante relativa a su seguridad.

Cada caldera Hermann es única y se identifica por un número de serie de fabricación de 28 dígitos, que nos permite conocer cada fase de producción y hacer seguimiento de todos los controles efectuados. El número de serie de fabricación es único e intransferible.

Usted encontrará el número de serie de su aparato dentro de la tapa frontal de su caldera (esquina inferior derecha). Si su caldera no tiene tapa frontal, el número de serie viene indicado en la parte superior del imán exterior con las indicaciones básicas de funcionamiento.

El número de serie de su caldera viene también en la solicitud de garantía.

Tenga siempre a mano el número de serie para indicarlo a su Servicio Técnico Oficial cuando solicite una intervención.

1.3 Registre la garantía

Su caldera dispone de garantía legal de no conformidad desde su entrega (R.D. Leg. 1/2007, de 16 de noviembre) y de garantía comercial y voluntaria de las piezas de repuesto. El contenido completo de la garantía y las condiciones concretas están recogidos en el punto 5 de este manual.

En la documentación que Hermann incluye con la caldera, se encuentra su solicitud de garantía. Tenga en cuenta que no se trata del Certificado de Garantía, sino de una Solicitud de Garantía.

Usted puede obtener el Certificado de Garantía a través del Servicio Técnico Oficial, quien en el momento de la puesta en marcha registrará su solicitud de garantía.

También puede obtener el Certificado de Garantía de su aparato a través de los distintos medios de contacto que ponemos a su disposición y automáticamente se la enviaremos a casa:

- mediante solicitud adjunta.
- en el teléfono de Atención al Cliente 902 45 55 65
- en nuestra web www.saunierduval.es

¡Sólo tiene que rellenar o indicarnos sus datos y los de su aparato: no olvide el número de serie de su caldera!

¡Recuerde! El plazo de garantía comienza a contar desde el momento en que la caldera empieza a funcionar. Para disfrutar plenamente de la garantía de su aparato debe registrar su solicitud de garantía.



Llame al **902 45 55 65**
y solicite la garantía gratuita de su caldera

1.4 Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía

En nuestro afán por ofrecer un servicio completo, Hermann pone a su disposición el Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía que comprende:

- Revisión anual de la caldera obligatoria por Ley (Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio). RITE (Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios).
- Análisis de combustión anual.
- Todas las piezas originales incluidas, tanto en revisión como en avería.
- Mano de obra sin límite de tiempo.
- Todos los desplazamientos incluidos.
- Servicio en el día*.
- 50% de descuento en prestaciones de Servicios Especiales*.

* Consulte disponibilidad en el Servicio Técnico Oficial de su zona.

Puede contratar el Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía marcando esta opción en la documentación que incluimos con su aparato.

También puede contratar el Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía con el Servicio Técnico Oficial, quien le informará ampliamente sobre este servicio y las ventajas que reporta para alargar la vida de su caldera y ahorrar en el consumo de gas. Este Servicio de Mantenimiento es para instalaciones individuales.



Llame al **902 12 22 02**
y contrate el Servicio de Mantenimiento
Extensión de Garantía

1.5 Revisión anual

Como fabricantes de calderas, tenemos la responsabilidad de informar a los usuarios sobre algunos aspectos relevantes introducidos por el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (RITE, R.D. 1027/2007, de 20 de julio):

a) El RITE junto con la normativa vigente en materia de instalaciones de gas (R.D. 919/2006) hace responsable del mantenimiento de la instalación y de los aparatos al propietario o usuario, con independencia de que exista sobre ellos una garantía legal o comercial del fabricante o vendedor.

b) Además, exige una revisión anual obligatoria del aparato. El incumplimiento de esta revisión puede hacer responsable al propietario o usuario de los daños que se generen a terceros y, además, puede ser objeto de sanción administrativa.

c) Las operaciones de mantenimiento deben ser efectuadas por empresas mantenedoras autorizadas por la Delegación de Industria correspondiente.

d) Toda instalación térmica debe disponer de un registro en el que se recojan las operaciones de mantenimiento y las reparaciones que se produzcan en la instalación, y que formará parte del Libro del Edificio.

e) Las aseguradoras, en caso de siniestro, pueden examinar si la caldera ha cumplido con los mantenimientos legalmente obligatorios.

En relación a los apartados anteriores, Hermann desea añadir que además de una exigencia legal, el mantenimiento anual de su caldera aporta numerosas ventajas:

- Máxima seguridad.
- Consumo reducido.
- Mayor duración del aparato.
- Reducción en las emisiones contaminantes.
- Ajuste adecuado a la instalación.

Los Servicios Técnicos Oficiales de Hermann conforman una amplia y completa red de empresas mantenedoras autorizadas. Son los perfectos conocedores de nuestras calderas. Por ambos motivos, y para cumplir con la Ley, asegúrese de que solicita la revisión anual obligatoria al Servicio Técnico Oficial de Hermann, quien además, pone a su disposición el Libro Registro de Mantenimiento de su caldera.



Llame al **902 12 22 02**
y pida su cita para la revisión anual obligatoria

1.6 Puesta en marcha

En su vivienda ha sido instalada una caldera Hermann de última generación que sin duda va a satisfacer sus necesidades de agua caliente y calefacción.

Tan pronto disponga del Certificado de la Instalación emitido por su instalador y haya agua, electricidad y gas en su vivienda, póngase en contacto con nuestro Servicio Técnico Oficial en el teléfono 902 12 22 02 y uno de nuestros técnicos acreditados realizará la puesta en marcha gratuita.

En la Puesta en Marcha, nuestro Servicio Técnico Oficial verifica el correcto funcionamiento de su aparato y realiza los ajustes y adaptaciones adecuados a su instalación. Nuestro técnico le explicará el funcionamiento de su caldera y cómo obtener el máximo aprovechamiento de su aparato.

Finalmente, el Servicio Técnico Oficial registrará sus datos y los de su caldera para solicitar la garantía de la misma. También puede solicitar usted mismo la garantía de su aparato, tal como indicamos en el punto 1.3.

¡Recuerde! La manipulación del producto por personal ajeno a la red de Servicios Técnicos Oficiales anula las condiciones de garantía.

2 Presentación de su aparato

2.1 Descripción

La caldera MICRAPLUS 24 kW suministra calefacción y agua caliente sanitaria de forma instantánea.

Se trata de una caldera estanca en cuanto concierne al suministro de aire y la evacuación de las emisiones de los productos de combustión. Este sistema de evacuación ofrece la posibilidad de instalar el aparato en cualquier local sin necesidad de un sistema de ventilación adicional.

La instalación debe ser efectuada por un instalador autorizado. Éste es responsable de dar la conformidad a la instalación y de su puesta en servicio, de acuerdo con la normativa vigente.

Asimismo, usted puede consultar con un técnico del Servicio Técnico Oficial, quien le informará sobre el mantenimiento, las posibles reparaciones y otros aspectos relativos a la instalación de gas.

Hermann ha desarrollado especialmente una serie exclusiva de accesorios que le ayudarán a sacar el máximo partido de su aparato.

2.2 Información sobre accesorios

Una regulación para mayor comodidad

A título opcional, MICRAPLUS 24kW puede asociarse a un termostato de ambiente de la gama EXACONTROL E. De este modo, podrá programar la temperatura de su vivienda con base a sus criterios de comodidad y a los periodos de ocupación de su vivienda.

Como complemento, la instalación de una sonda exterior permitirá que su caldera pueda adaptar automáticamente la temperatura de la calefacción en función de las variaciones climáticas !

- Póngase en contacto con un técnico del Servicio Técnico Oficial para recibir más información detallada acerca de los accesorios de HERMANN.

3 Documentación

3.1 Conservación de la documentación

- Compruebe que guarda este manual cerca de su aparato para poder acudir al mismo cuando lo necesite. Si se cambia de vivienda, asegúrese de que este manual queda ubicado junto a la caldera para que el nuevo propietario pueda recurrir al mismo.
- Por favor, lea las presentes instrucciones y aplíquelas detenidamente para garantizar un uso seguro y eficaz de su aparato.

No se aceptará responsabilidad ni obligación alguna ante daños provocados por el incumplimiento de las instrucciones incluidas en el presente manual.

3.2 Explicación de símbolos



PELIGRO: Riesgo de daños.



PELIGRO: Riesgo de electrocución.



ATENCIÓN: Riesgo de daño del aparato o de sus proximidades.



IMPORTANTE: Información de utilidad.

4 Consejos de seguridad

4.1 ¿Qué debo hacer si detecto olor a gas?

Si detecta un olor a gas :

- No utilice una llama para tratar de localizar la fuga de gas.
- No encienda ningún interruptor eléctrico, teléfono ni ningún otro elemento que pueda provocar una chispa.
- Abra inmediatamente las ventanas y las puertas para poder ventilar la vivienda.
- Cierre la llave de gas.
- Avise a sus vecinos.
- Llame al número de teléfono de emergencias de su proveedor de gas.

4.2 Consejos de seguridad

Usted debe asegurarse del cumplimiento de las siguientes normas e instrucciones de seguridad :

- No manipule los elementos de seguridad.
- No realice cambios en la instalación de la caldera y en el lugar donde ésta se encuentra instalada; pueden afectar a la seguridad del aparato.
- No dañe ni intente retirar los precintos de ningún componente bajo ninguna circunstancia.
- No realice ninguna operación de mantenimiento o reparación del aparato por su cuenta. Sólo un técnico cualificado puede intervenir en el aparato.
- No permita que los niños manipulen el aparato.
- No obstruya el sistema de evacuación de gases.

Algunas mejoras en su vivienda pueden afectar negativamente al funcionamiento de su aparato. Antes de llevar a cabo cualquier obra o mejora, debe consultar previamente con su instalador para recibir asesoramiento al respecto.

- No exponga el aparato a altos niveles de humedad.
- No utilice ni guarde materiales explosivos o inflamables (por ejemplo: gasolina, aerosoles, disolventes, detergentes con cloro, pintura, cola, etc.) en la misma habitación que el aparato.
En determinadas circunstancias, estas sustancias pueden resultar corrosivas.
- No toque las superficies calientes del aparato, como el conducto de salida,

las conexiones hidráulicas, etc., y mantenga la misma precaución incluso tras interrumpir el funcionamiento del aparato, ya que durante un determinado tiempo, estas superficies pueden continuar calientes. Cualquier contacto con las mismas puede provocar serias quemaduras.

- Tenga cuidado al abrir el grifo de agua caliente ya que ésta puede salir muy caliente.

Este aparato consta de piezas y componentes metálicos por lo que deberá tener cuidado a la hora de manipularlo y limpiarlo, especialmente en sus bordes.

- Ante una fuga de agua, cierre inmediatamente la llave de agua fría del aparato y acuda a un técnico cualificado (del Servicio Técnico Oficial) para que repare la fuga.
- No guarde ni coloque artículos en el aparato.

5 Garantía/Responsabilidad

5.1 Condiciones de garantía

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten dentro de los seis meses siguientes a la entrega del equipo, salvo que acredite que no existían cuando el bien se entregó. Si la falta de conformidad se manifiesta transcurridos seis meses desde la entrega, el usuario deberá probar que la falta de conformidad ya existía cuando el equipo se entregó, es decir, que se trata de una no conformidad de origen.

Hermann ofrece al usuario final la garantía contemplada en el real Decreto Legislativo 1/2007. Adicionalmente, Hermann amplía la garantía legal ofreciendo una garantía total sobre las piezas de sus máquinas durante los dos primeros años, a contar desde la fecha de la entrega del bien. Esta garantía comercial, adicional a la legal, se aplica con independencia de que la falta de conformidad existiera o no en el momento de la venta del bien y cubre el valor de las piezas de repuesto sustituidas.

Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Que el aparato se utilice para uso doméstico (no industrial), de conformidad con las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento del fabricante.
- Que el aparato no haya sido manipulada durante el periodo de garantía por personal ajeno a la red de Servicios Técnicos Oficiales.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro Servicio Técnico Oficial y en todos los casos serán originales Hermann.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el Servicio Técnico Oficial haya anotado la fecha de puesta en marcha.

- El consumidor deberá informar a Hermann de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a dos meses desde que tuvo conocimiento.

5.2 Uso del aparato/ responsabilidad del fabricante

La garantía expuesta previamente se aplica siempre y cuando:

- El aparato haya sido instalado por un técnico cualificado de conformidad con las instrucciones de instalación.
- El aparato sea utilizado para los fines descritos en las normas de utilización y empleo y según las recomendaciones de mantenimiento del fabricante.
- El aparato no haya sido atendido, mantenido, reparado, desmontado o manipulado durante el periodo de garantía por persona no cualificada.
- La reparación o la sustitución de las piezas durante el periodo de garantía no conllevará la ampliación de dicho periodo.

El fabricante no responderá en ningún caso de daños derivados de :

- Daños o desperfectos resultantes de una inadecuada instalación. O cuando el conducto de evacuación de gases quemados sea inexistente o se compruebe su ineficiencia.
- Cualquier fallo del resto de la instalación a la que está conectada el aparato.
- Cualquier defecto provocado por la no observación de las instrucciones de protección contra las heladas.

- Quedan exentas de cobertura por garantía las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc...).
- Cualquier deterioro o ajuste incorrecto derivado de los cambios realizados en la presión del gas o del agua utilizada, o un cambio de las características del voltaje de suministro eléctrico.
- Cualquier avería, defecto o daño generado en el equipo, cuando tenga por origen la entrada en el mismo de componentes, sustancias, piedras, suciedad o cualquier otro elemento, introducidos en la caldera, por medio de las redes de suministro que acceden a la misma: agua, gas o supuestos análogos.
- Para más detalles, consulte los términos y condiciones de su contrato de instalación.



Este aparato ha sido diseñado para ser instalado exclusivamente en los países seleccionados e indicados en su placa de características.

Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo los niños) que presenten restricciones físicas, sensoriales o mentales, así como una falta de experiencia o de conocimientos. Para garantizar la seguridad de estas personas, deberán acudir y estar dirigidas por personas competentes que les puedan explicar el uso de este aparato.

- Compruebe que los niños no jueguen con este aparato.

6 Reciclado

Le aconsejamos que recicle el embalaje de su caldera de forma responsable.

6.1 Aparato

La mayoría de los elementos y componentes que forman parte de la caldera, están hechos de materiales reciclables.



Este símbolo significa que el presente aparato no debe desecharse junto con la basura doméstica, y debe ser objeto de una recogida selectiva de cara a su valorización, su reutilización o su reciclado.

- Lleve el aparato a un punto de recogida adecuado para el tratamiento, la valorización y el reciclado.



Al respetar esta directiva, estará actuando a favor del medioambiente y contribuirá de cara a la conservación de los recursos naturales y a la protección de la salud humana.

6.2 Embalaje

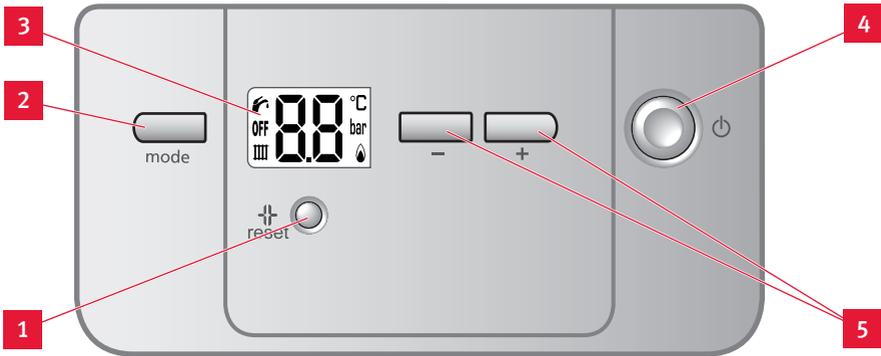
El profesional cualificado que instaló el aparato debe :

- Clasificar los desechos separando por una parte, aquéllos que pueden ser reciclados (cartones, plásticos...) y por otra, aquellos que no pueden reciclarse.
- Eliminar estos desechos de conformidad con la normativa vigente.

CÓMO UTILIZAR SU APARATO

7 Funcionamiento del aparato

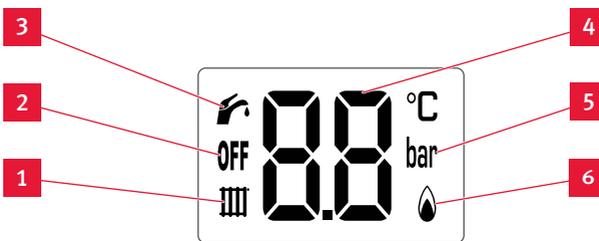
7.1 Panel de control



Leyenda

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | Botón rearme | 4 | Interruptor ON/OFF |
| 2 | Selección del modo de funcionamiento | 5 | Regulación de la temperatura del circuito sanitario y de calefacción |
| 3 | Pantalla | | |

7.2 Pantalla



Leyenda

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Símbolo calefacción | 5 | Unidad de medida |
| 2 | Modo protección anti hielo | 6 | Indicador de funcionamiento del quemador |
| 3 | Símbolo agua caliente | | |
| 4 | Visualización de la presión/temperatura del agua | | |

7.3 Puesta en funcionamiento / Apagado

7.3.1 Puesta en funcionamiento

- Asegurarse de que:
 - La caldera está alimentada eléctricamente.
 - La llave de gas está abierta.
 - La llave general de agua de la vivienda está abierta.
- Presionar el interruptor ON/OFF (4).

El indicador de funcionamiento del panel de mandos se enciende. Tras un ciclo de inicialización de varios segundos, la caldera está preparada para funcionar.

7.3.2 Apagado de la caldera

- Presionar el interruptor ON/OFF (4).

El aparato no tiene alimentación eléctrica: la pantalla de información se apaga.

Le recomendamos cerrar la alimentación de gas a la instalación en caso de ausencia prolongada. Salvo que prevea heladas o muy bajas temperaturas.

7.4 Ajuste

7.4.1 Selección del modo de funcionamiento

Por defecto, el aparato se inicia en modo de “calefacción + agua caliente sanitaria”.

Para modificar el modo de funcionamiento del aparato:

- Presionar la tecla **(mode)**.

Pictograma	Modo
	Calefacción y agua caliente
	Solo agua caliente
	Solo calefacción
OFF	Protección anti hielo de la caldera

7.4.2 Regulación de la temperatura del circuito sanitario

- Presionar los botones ⊕ o ⊖ para regular la temperatura del agua del circuito sanitario.
- La temperatura del agua del circuito sanitario aparecerá y la pantalla parpadeará.

Al cabo de varios segundos, la pantalla muestra de nuevo la presión en el circuito de calefacción.

	Temperatura del agua (°C)
min.	38
max.	60

7.4.3 Regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción

- Pulse las teclas ⊕ o ⊖ para ajustar la temperatura del agua del circuito de calefacción.

La temperatura del agua del circuito de calefacción aparecerá y la pantalla parpadeará.

Al cabo de varios segundos, la pantalla muestra de nuevo la presión en el circuito de calefacción.

III	Temperatura del agua (°C)
min.	38
max.	Preseleccionada por el instalador

Observaciones: si se conecta una sonda exterior o un termostato ambiente a la caldera:

- La temperatura del agua del circuito de calefacción será calculada por la caldera, por lo tanto, ya no será necesario ni posible ajustarla manualmente.
- Una breve presión sobre los botones ⊕ o ⊖ y a continuación, la tecla (mode) hará aparecer el valor de la temperatura del agua del circuito calefacción regulado en el aparato.

¿NECESITA ASISTENCIA TÉCNICA?

8 Indicadores de anomalía

En este apartado, se indican todos los códigos de fallos que pueden aparecer en la pantalla, junto con las soluciones correspondientes que PUEDEN ser aplicadas por el USUARIO para reiniciar el funcionamiento del aparato (Acción correctiva: ...). Otros códigos requieren la intervención de un técnico cualificado (del Servicio Técnico Oficial) para su resolución.

Símbolo y código fallo	Causa	Solución
El indicador de funcionamiento está apagado	Corte corriente eléctrica	Verificar que no haya corte eléctrico y que el aparato esté correctamente conectado. Cuando la alimentación eléctrica esté restablecida, el aparato se pondrá automáticamente en servicio. Si el fallo persiste, contacte con el SAT Oficial de Hermann.
	Anomalía	Pulse una vez el botón  . Esperar 5 segundos. Si el fallo persiste y si aparece un código FXX, contacte con el SAT Oficial de Hermann.
	Falta de agua en la instalación (< 0,5 bar)	Abra la llave azul situada debajo de la caldera hasta obtener una presión de 0.8 a 1.2 bar. Si el llenado debiese ser efectuado a menudo, podría tratarse de una eventual fuga en la instalación. En este caso, llame al SAT Oficial de Hermann para que efectue un control sobre la caldera.
	Demasiada agua en la instalación (> 2.0 bar)	Purgar un radiador para reducir la presión del circuito calefacción o contactar con un profesional cualificado.
FXX	Código	Contactar con un profesional cualificado.
-	Otros Códigos	Contactar con un profesional cualificado.

No proceda nunca a realizar las reparaciones y el mantenimiento de su aparato usted mismo, y ponga el aparato en funcionamiento solamente cuando la avería haya sido resuelta por el Servicio Técnico Oficial de Hermann.

9 Dispositivos de seguridad del aparato

9.1 Protección de la caldera contra heladas

En caso de riesgo de heladas, proceder como sigue:

- Asegúrese de que el aparato está alimentado eléctricamente, la caldera preparada para funcionar y de que el gas llega bien a la caldera.
- Para una ausencia de varios días, seleccionar el modo de funcionamiento **OFF** en el panel de mandos.

El sistema de protección contra las heladas controla la puesta en funcionamiento del bomba cuando la temperatura del circuito de calefacción baja por debajo de 12°C. La bomba se para cuando la temperatura del agua contenida en el circuito de calefacción alcanza 15°C.

Si la temperatura en el circuito de calefacción desciende por debajo de 7°C, el quemador se enciende hasta que la temperatura alcanza 35°C.

Si la caldera está en el modo de funcionamiento «agua caliente solo», la protección contra las heladas está también activa.

9.2 Protección de la instalación contra las heladas

La protección de la instalación contra las heladas no puede ser únicamente garantizada por la caldera. Es necesario poseer un termostato ambiente que controle la temperatura de la instalación.

- En caso de ausencia prolongada, contactar con un profesional cualificado con el fin de vaciar la instalación o para que proteja el circuito de calefacción añadiendo un líquido anti congelante especial para calefacción.



¡Atención! Su circuito de agua sanitaria (fría y caliente) no está protegido por la caldera.

10 Limpieza y mantenimiento

10.1 Limpieza



Antes de limpiar el aparato, apáguelo.

- Podrá limpiar la carcasa del aparato utilizando un detergente líquido suave con un paño húmedo, y a continuación, utilice un paño seco para secarlo.



No utilice ningún tipo de limpiador abrasivo o disolvente ya que de hacerlo, podría dañar la pintura.

10.2 Piezas de repuesto

Para garantizar el uso prolongado y seguro del producto, compruebe que sólo se utilicen piezas de recambio originales del fabricante.

El Servicio Técnico Oficial de Hermann dispone de todas las piezas originales de forma inmediata para que su caldera y todas sus intervenciones cuenten con la máxima garantía de seguridad, calidad y precio Hermann.

Las piezas originales de Hermann son las únicas que aseguran el correcto funcionamiento y aseguran la garantía de su aparato:

- Llame siempre a su Servicio Técnico Oficial, para contar con la seguridad de que dispone de piezas originales al momento.
- Exija siempre piezas originales. Consulte el precio de nuestros repuestos en la red de Servicios Técnicos Oficiales o en el teléfono 902 12 22 02.
- No acepte piezas cuyo embalaje sea defectuoso o se encuentre en mal estado.
- Tenga en cuenta que la manipulación de la caldera por personal ajeno al Servicio Técnico Oficial y la colocación de piezas no originales conlleva la pérdida de la garantía de su aparato.
- Recuerde que al contratar el Servicio de Mantenimiento Extensión de Garantía, que cubre el coste de las piezas, usted ya se beneficia de todas estas ventajas.

11 Consejos para ahorrar energía

Para ahorrar energía en calefacción, resulta altamente recomendable adoptar una serie de sencillas medidas:

- Una temperatura de 21°C es suficiente para mantener el confort en una vivienda. En los dormitorios se puede rebajar la temperatura entre 3 y 4 grados.
- Apague la calefacción por la noche (o reduzca su consigna de temperatura ambiente) y por la mañana no la encienda hasta después de haber ventilado la casa y cerrado las ventanas. Para ventilar una habitación es suficiente con abrir las ventanas durante 10 minutos; no se necesita más tiempo para renovar el aire.
- Cierre las persianas y cortinas durante la noche; evitará importantes pérdidas de calor.
- Si se ausenta por unas horas, reduzca la temperatura en el termostato.
- Realice un mantenimiento preventivo adecuado de la caldera.
- Purgue los radiadores al menos una vez al año, al inicio de la temporada de calefacción y no los cubra ni coloque delante de ellos ningún objeto que dificulte la transmisión del calor.
- Adapte, en función de la caldera instalada, la temperatura de funcionamiento en función de las condiciones de la instalación, con ayuda de termostatos modulantes o sonda de temperatura exterior, según el caso.

12 Normativa

Este equipo ha sido fabricado cumpliendo las normativas europeas vigentes. Su instalación y funcionamiento deben realizarse teniendo en cuenta las siguientes regulaciones:

- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios. Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.
- Reglamento técnico de distribución y utilización de combustibles gaseosos. RD 919/2006 de 28 de julio.
- Código Técnico de la Edificación.
- Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión y sus instrucciones técnicas complementarias.
- UNE 60670.
- Cualquier otra norma, regulación o documento reconocido de aplicación obligatoria de ámbito comunitario, estatal, autonómico o local.

13 Contacte con su Servicio Técnico Oficial

Hermann dispone de una amplia y completa red de Servicios Técnicos Oficiales distribuidos en toda la geografía española que aseguran la atención de todos los productos Hermann siempre que lo necesite.

Además, los Servicios Técnicos Oficiales de Hermann son mucho más:

- Perfectos conocedores de nuestros productos, entrenados continuamente para resolver las incidencias en nuestros aparatos con la máxima eficiencia.
- Gestores de la garantía de su producto.
- Garantes de piezas originales.
- Consejeros energéticos: le ayudan a regular su aparato de manera óptima, buscando el máximo rendimiento y el mayor ahorro en el consumo de gas.
- Cuidadores dedicados a mantener su caldera y alargar la vida de la misma, para que usted cuente siempre con el confort en su hogar y con la tranquilidad de saber que su caldera funciona correctamente.
- Cumplidores de la Ley. Le hacemos la revisión obligatoria con análisis de combustión y ponemos a su disposición el Libro Registro de Mantenimiento de su caldera.

Por su seguridad, exija siempre la correspondiente acreditación que Hermann proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio.



A reserva de modificaciones técnicas

0020135404_00 - 09/11

SAUNIER DUVAL DICOSA S.A.

Polígono Industrial Ugaldeuren 3,
parcela 22
48170 Zamudio (Vizcaya)

Atención al Cliente: 902 45 55 65
Servicio Técnico Oficial: 902 12 22 02



Hermann