

Mataró, 2/2/07

**Ref.: Promoción Nova Plana Residencial  
Barberà del Vallès**

Estimada cliente:

El pasado 23 de enero de 2007 nos envió un fax en el que nos planteaba una queja por la no existencia de persianas en las salas de estar de la promoción de referencia. Dicha queja, también nos ha llegado a través de nuestra oficina comercial en Barberà del Vallès. Ha habido varios compradores que también han manifestado esta disconformidad.

Si bien la 1ª memoria promocional del inmueble, contemplaba persianas de aluminio en dormitorios y en salas de estar, finalmente determinamos no poner persianas en los dormitorios y si colocar unos toldos en fachadas, tal y como se refleja en la maqueta que usted, seguro que ya ha visto. Sólo es obligatorio oscurecer al 100% en dormitorios. Es por eso que retiramos la 1ª memoria promocional de nuestra oficina comercial y la sustituimos por la memoria de calidades definitiva, más completa y que ya se ajustaba al proyecto ejecutivo definitivo.

Sin que sirva de precedente, haciendo caso a una queja de una parte de nuestros clientes, le informo que hemos decidido finalmente poner persianas en las salas de estar. Dicha mejora la realizaremos a nuestro cargo porque Volumetric es una empresa promotora-constructora con una trayectoria muy seria en el sector inmobiliario de Cataluña y siempre deseamos la satisfacción plena de nuestros clientes.

Atentamente,



Fdo.: Jordi Sans i Domènech  
Administrador